

Публичная оферта.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») и адресован любому физическому лицу, выразившему желание воспользоваться услугами VPN-сервиса.

1.2. VPN-сервис оказывает услуги подключения к защищённой сети с целью обеспечения безопасности передаваемых данных, в том числе в сетях Wi-Fi и сотовых сетях в общественных местах. Все взаимодействие с сервисом — регистрация, оформление заказа, оплата, получение доступа и поддержка — осуществляется исключительно через официальный Telegram-бот @LEFAVPNBOT.

1.3. Оплата Товара Покупателем является акцептом настоящей Оферты и считается равносильной заключению Договора на условиях, изложенных в ней. Перед оплатой необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты. Если вы не согласны с каким-либо её положением — откажитесь от использования сервиса.

1.4. Термины, используемые в настоящей Оферте:

«Оферта» — публичное предложение Продавца заключить Договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем документе.

«Покупатель» / «Пользователь» — физическое лицо, зарегистрировавшееся в Telegram-боте @LEFAVPNBOT и оплатившее доступ к сервису.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора путём оплаты Товара.

«Товар» — доступ к безопасному интернет-соединению через VPN-сервис на определённый срок. Все данные доступа, конфигурационные ссылки и иная связанная с ними информация являются конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам. При нарушении правил пользования сервис вправе в одностороннем порядке прекратить доступ без возможности восстановления.

«Telegram-бот» — официальный бот сервиса @LEFAVPNBOT, через который осуществляются все операции: регистрация, оформление и оплата заказа, получение конфигурационных данных, управление подпиской и обращение в поддержку.

«Характеристика товара» — параметры конкретного тарифа: срок доступа, количество подключённых устройств.

«Заказ» — выбранный Покупателем тариф, оформленный через Telegram-бот.

2. Предмет договора

2.1. Продавец предоставляет Покупателю доступ к VPN-сервису в соответствии с выбранным тарифом, опубликованным в Telegram-боте @LEFAVPNBOT, а Покупатель производит оплату и принимает Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

3. Регистрация и оформление заказа

3.1. Всё взаимодействие Покупателя с сервисом осуществляется через Telegram-бот @LEFAVPNBOT. Для начала работы необходимо:

- запустить бота командой /start;
- пройти регистрацию — бот автоматически зафиксирует идентификатор Telegram-аккаунта Покупателя;
- выбрать подходящий тариф из предложенного меню;
- произвести оплату через встроенные инструменты оплаты в боте.

3.2. Для оформления заказа от Покупателя требуется исключительно идентификатор Telegram-аккаунта. Никакие иные персональные данные не запрашиваются.

3.3. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

3.4. Оплата самостоятельно оформленного в Telegram-боте заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты является датой заключения Договора купли-продажи.

4. Сроки исполнения заказа

4.1. После успешной оплаты Telegram-бот @LEFAVPNBOT автоматически направляет Покупателю конфигурационную ссылку (данные для аутентификации в VPN-программе) в течение 5 минут.

4.2. Заказ считается доставленным в момент отправки ботом конфигурационной ссылки в чат Покупателя в Telegram.

4.3. Если Покупатель не получил сообщение от бота, необходимо убедиться, что:

- бот @LEFAVPNBOT не заблокирован в настройках Telegram;
- чат с ботом не был удалён;
- аккаунт Telegram, с которого производилась оплата, является активным.

4.4. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение заказа, если Покупатель заблокировал бота или предоставил недостоверные данные аккаунта.

5. Оплата заказа

5.1. Оплата производится непосредственно через Telegram-бот @LEFAVPNBOT. Подтверждением оплаты является списание денежных средств и автоматическая отправка ботом конфигурационной ссылки.

5.2. Способы оплаты, доступные в боте:

- оплата банковской картой;
- оплата через Систему быстрых платежей (СБП).

5.3. Стоимость доступа составляет согласно выбранного тарифа и срока действия, указанного в Telegram-боте @LEFAVPNBOT, перед оплатой. Оплата производится единовременным платежом на любую сумму, кратную указанному тарифу.

5.4. Не менее чем за 3 дня до окончания оплаченного периода Telegram-бот автоматически направляет Покупателю уведомление с напоминанием о необходимости продления подписки. В случае неоплаты доступ к сервису прекращается.

6. Возврат

6.1. Всем новым Пользователям в рамках программы лояльности предоставляется бесплатный пробный период продолжительностью 30 дней. В течение этого периода Пользователь может убедиться в качестве Товара. Оформление платного заказа и его оплата означают согласие Пользователя с тем, что Продавец предоставляет Товар надлежащего качества.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3. Покупатель не вправе требовать возврата средств в случае технических проблем на стороне Интернет-провайдера Покупателя или ограничений в сети региона его проживания.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация, графические изображения, интерфейс и контент, размещённые на сайте Продавца и в Telegram-боте @LEFAVPNBOT, являются собственностью Продавца и/или производителей используемого программного обеспечения.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее использование сервиса Покупателем.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению заказов третьим лицам, уведомив об этом Покупателей через Telegram-бот @LEFAVPNBOT.

8.3. Продавец обязуется принимать меры по предотвращению несанкционированного доступа к данным Покупателей.

8.4. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в сети — как при личном использовании, так и в ходе коммерческой деятельности — вследствие использования или невозможности использования VPN-сервиса.

8.5. Вся ответственность за действия Пользователя при работе с сайтами и программами с использованием сервиса лежит исключительно на самом Пользователе.

8.6. Товар (VPN-сервис) может использоваться только в законных целях. Запрещается использование сервиса для:

- нарушения национального, международного или местного законодательства;
- рассылки спама и любой деятельности, причиняющей вред пользователям сети;
- распространения вредоносных программ, вирусов, троянов и иного запрещённого ПО;
- сканирования портов, использования торрент-программ, подбора паролей, создания фишинговых сайтов;
- мошеннических действий, нарушения авторских прав, прав на патенты и изобретения;
- незаконного представления за другое физическое или юридическое лицо;
- вмешательства в работу сервиса или нарушения установленных правил пользования;
- призывов к незаконным действиям против третьих лиц, сетей или организаций.

При выявлении указанных нарушений Продавец вправе немедленно заблокировать Telegram-аккаунт Покупателя без возможности восстановления доступа и возврата средств. О неправомерном использовании сообщайте на: abrognemat@icloud.com

8.7. Продавец не устанавливает ограничений на скорость и объём трафика при условии, что нагрузка, создаваемая Покупателем, не превышает разумную норму и не влияет на стабильность сервиса. При чрезмерном потреблении ресурсов Продавец вправе установить ограничения или заблокировать доступ.

8.8. Все претензии по исполнению заказа Покупатель направляет в службу поддержки непосредственно через Telegram-бот @LEFAVPNBOT. Обращения обрабатываются в кратчайшие сроки.

8.9. Сайты и приложения, заблокированные Роскомнадзором, включены в «чёрный список» сервиса и недоступны при его использовании. Сервис не предназначен для обхода блокировок, и претензии, связанные с невозможностью доступа к заблокированным ресурсам, не принимаются.

9. Программа лояльности «Пригласите друга»

9.1. Пользователь сервиса может принять участие в реферальной программе посредством получения и распространения персональной реферальной ссылки, формируемой ботом автоматически.

9.3. Новый пользователь считается приглашённым, если он впервые начал использование бота по соответствующей реферальной ссылке.

9.5. Вознаграждение по реферальной программе начисляется пригласившему пользователю только после успешной оплаты услуг приглашённым пользователем.

6. Размер бонуса определяется Администрацией сервиса и выражается в количестве дополнительных дней доступа к услугам сервиса (7 дней).

7. Бонус начисляется однократно за каждого приглашённого пользователя. Повторное начисление бонуса за одного и того же приглашённого пользователя не производится.

8. После начисления бонуса срок действия подписки пригласившего пользователя автоматически увеличивается на количество бонусных дней, предусмотренных условиями реферальной программы.

9. Администрация сервиса вправе в любое время изменить условия реферальной программы, размер бонуса либо полностью отключить реферальную программу без предварительного уведомления пользователей.

10. В случае выявления злоупотреблений, мошеннических действий, создания дублирующих аккаунтов или иных попыток недобросовестного получения бонусов Администрация сервиса вправе аннулировать начисленные бонусы без компенсации.

10. Форс-мажор

10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, не несёт ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: войны, стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения), забастовки, изменения законодательства и иные обстоятельства, на которые сторона не могла реально воздействовать, не могла разумно предвидеть и которые не позволяют исполнить обязательства по настоящему Договору.

11. Административный контакт

Общество с ограниченной ответственностью "Максым"

720042, Киргизская Республика, город Бишкек, Первомайский район, ул.Тоголок Молдо, 236,

Тел.: +79166992744

E-mail: abornegmat@icloud.com